



* Asistencia remota



* ¿Qué es?

Consiste en hacer conexiones con los servidores de los usuarios y tomar control de cada una de las computadoras de los usuarios, así como la administración y control de los servidores.

De esta forma le puedes brindar soporte técnico al usuario sin necesidad de estar físicamente próximo.

Gracias a la asistencia remota, el personal de soporte técnico puede brindar un servicio personalizado con mayor facilidad.

* Requisitos

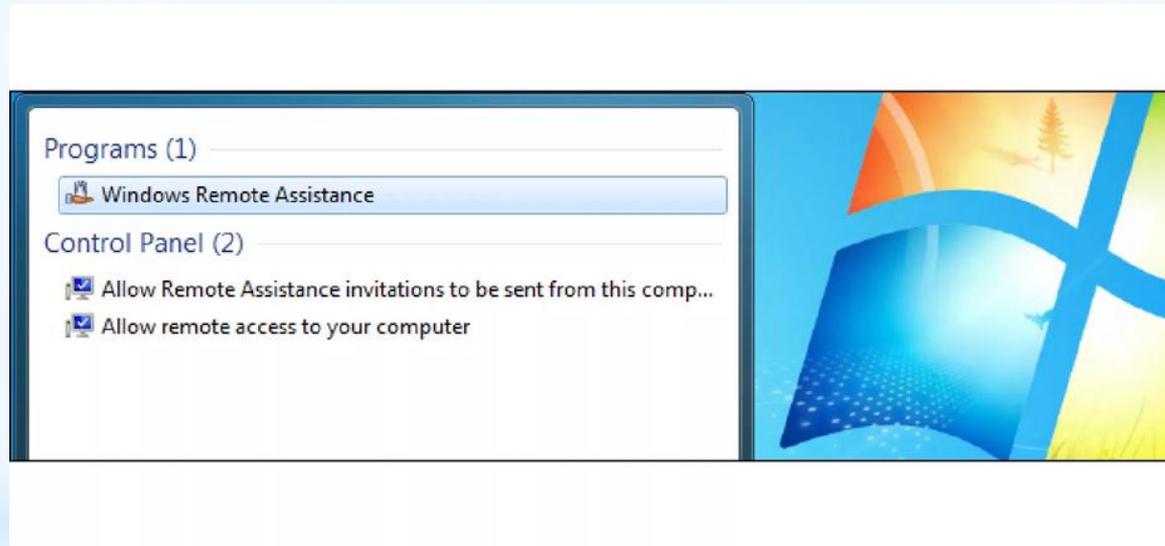
N° 1.- 2 o mas computadoras



N° 2.- una conexión ya sea local o externa (internet)



N° 3.- descargar o tener un programa de acceso remoto.



N° 4.- alguna herramienta necesaria para la asistencia como un antivirus.



N° 5.- se sugiere que los ordenadores que se vayan a entrelazar sean de sistemas operativos iguales





GRACIAS!!!