

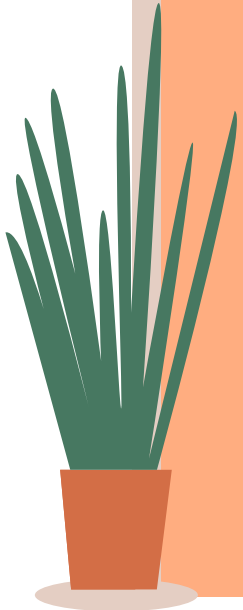


ASISTENCIA REMOTA

Juan Manuel Tengono Lasso

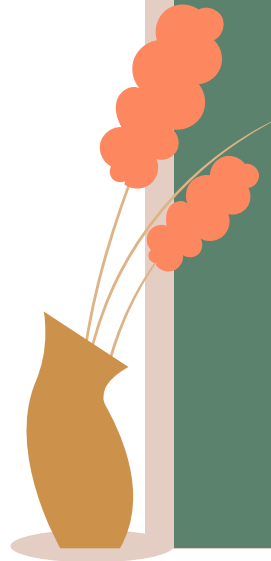
SOPORTE TÉCNICO DE MANERA ASISTENCIAL

Consiste en que si tu computadora, evidencia algún problema, puedes llevarla a un centro de atención al cliente y de ahí con el **CLIENTE** y el **TECNICO PRESENTE** se le intentará dar alguna solución.



SOPORTE TÉCNICO A DISTANCIA

Se encarga de la resolución de alguna duda o problema **SIN QUE EL TECNICO ESTÉ EN EL MISMO LUGAR QUE EL CLIENTE**, por lo tanto del soporte a distancia surgió la asistencia remota



LA ASISTENCIA REMOTA

es una herramienta diseñada para permitir a un usuario, normalmente un técnico o alguien con conocimiento, conectarse de forma remota a cualquier ordenador, con permiso del usuario, para ayudarlo a solucionar algún problema en el equipo a distancia.

importante, para que este servicio esté en funcionamiento debe de estar conectado a servicio a internet



VENTAJAS

- No hay necesidad de estar presencialmente
- El tiempo de resolución es de mucho menor tiempo ya que no es necesario el desplazamiento de un técnico
- Comunicación fácil oral o textual
- Se puede mantener el control de un equipo desde otro



TIPOS DE HERRAMIENTAS Y SOFTWARE PARA BRINDAR SOPORTE TECNICO

LogMeIn[®]

AnyDesk

 **TeamViewer**

 **AMMY**
JUST DO IT REMOTELY



GRACIAS POR SU ATENCIÓN

[HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=GFYS3YX5_UY](https://www.youtube.com/watch?v=GFYS3YX5_UY)

