

ASISTENCIA REMOTA

¿QUÉ ES?

Es un servicio que permite la solución de problemas asistidos por una pc y por un técnico utilizando acceso remoto a la PC.



¿QUÉ PROGRAMAS PODEMOS UTILIZAR?

- Existen 84 programas para poder realizar la asistencia remota pero las más utilizadas son el crosslop :



¿CÓMO FUNCIONA?

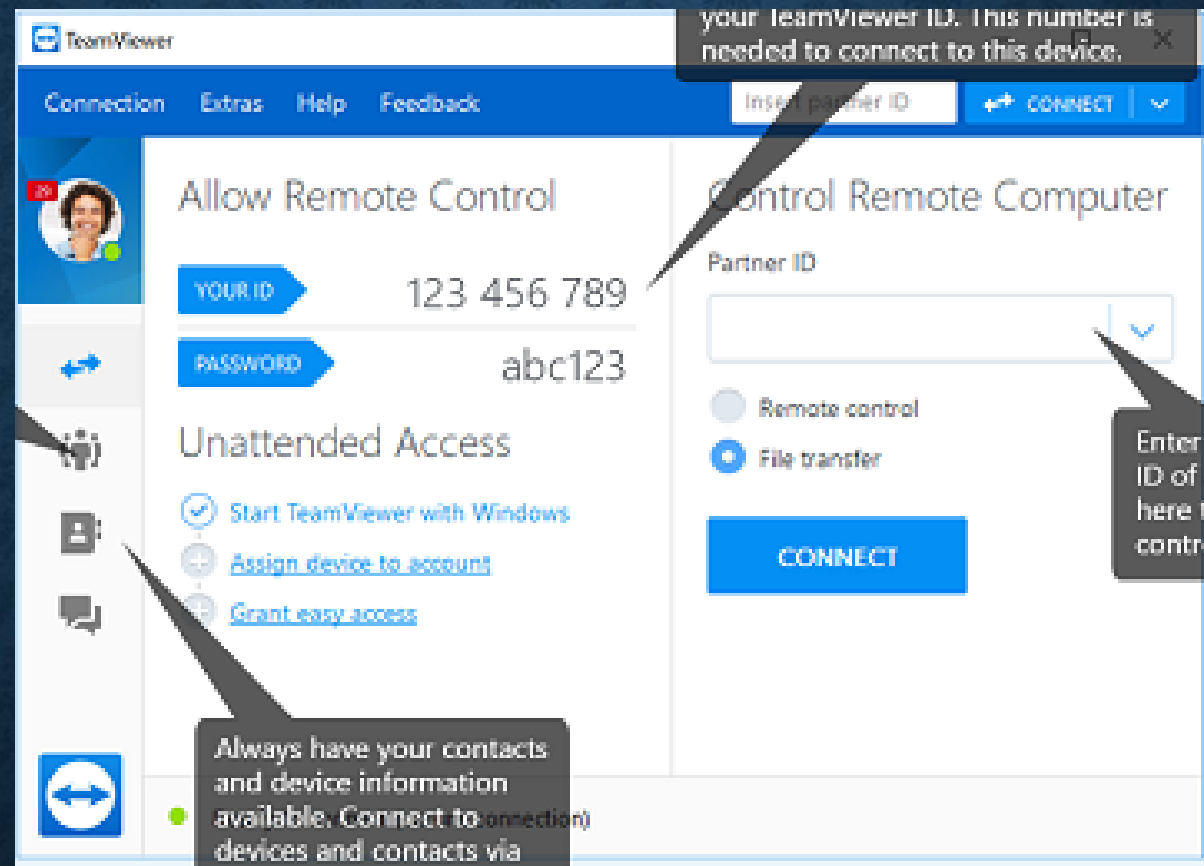
- la persona en la computadora remota debe hacer clic en la ficha Intercambio



- la persona en la maquina local es decir la que va a manipular su computadora; esa persona debe ingresar dicho código en la ficha Acceso y luego pulsar Conectar



- TEAM VIEWER PARA PC:



- **TEAM VIEWER PARA ANDROID**

